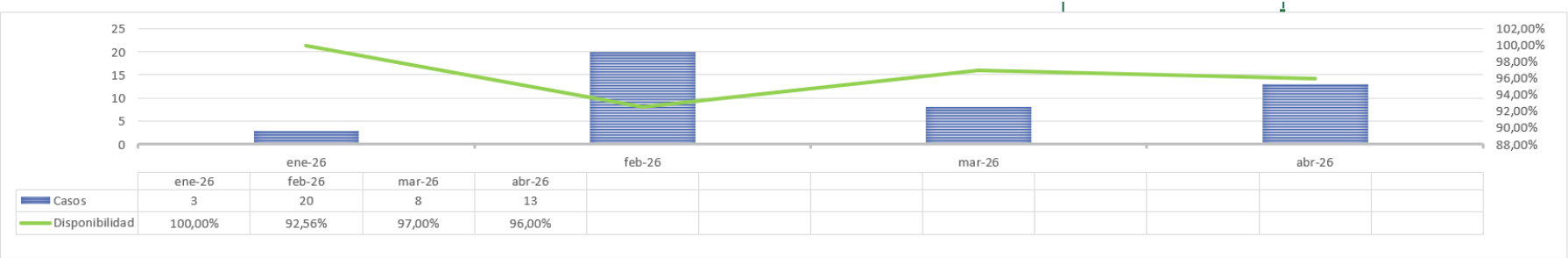
INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL IPES

INFORME DE DISPONIBILIDAD

Serás lo que creas

ABRIL 2026

Comportamiento General Fallas 2026



	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26
Casos	3	20	8	13
Disponibilidad	100,00%	92,56%	97,00%	96,00%

INCIDENTES ATRIBUIBLES A ETB

Incidencia	ID	Servicio	Fecha Cierre
INC000014409807	26643894	ID00016920	2026-04-30 04:19:43
INC000014403886	26640427	ID000CI1103761	2026-04-29 18:12:54
INC000014396319	26635624	CGPON00124340	2026-04-21 11:35:01
INC000014361398	26613725	SWF00016917	2026-04-17 13:40:19
INC000014387414	26629907	ID00016920	2026-04-16 21:06:57
INC000014367048	26617716	ID00017288	2026-04-06 11:18:23
INC000014368344	26618426	ID00017296	2026-04-04 11:42:38
INC000014366996	26617682	ID000CI1103426	2026-04-01 13:01:22
INC000014366462	26616995	ID000CI1103761	2026-04-01 11:45:52

Incidentes que se encuentran operativos y en proceso de cierre: 0

INCIDENTES NO ATRIBUIBLES A ETB

Incidencia	ID	Servicio	Fecha Cierre	TMS 2020 (Horas)
INC000014378486	26624154	CGPON00124340	2026-04-08 14:49:00	0
INC000014366037	26617003	ID00017303	2026-03-30 08:29:00	0
INC000014369634	26619610	ID000CI1103765	2026-04-01 11:01:00	0

Incidentes que se encuentran operativos y en proceso de cierre: 0

PERTINENCIA Y COMPENSACIONES

Incidencia	ID	Servicio	Fecha Cierre	TMS 2020 (Horas)	DISPONIBILIDAD	COMPENSACION
INC000014409807	26643894	ID00016920	2026-04-30 04:19:43	54,33	92,7%	50%
INC000014403886	26640427	ID000CI1103761	2026-04-29 18:12:54	142,89	80,8%	100%
INC000014386266	26629516	ID000CI1103752	2026-04-17 22:00:46	31,60	95,8%	25%
INC000014387414	26629907	ID00016920	2026-04-16 21:06:57	40,47	94,6%	50%
INC000014367048	26617716	ID00017288	2026-04-06 11:18:23	156,10	79,0%	100%
INC000014368344	26618426	ID00017296	2026-04-04 11:42:38	73,65	90,1%	50%
INC000014366996	26617682	ID000CI1103426	2026-04-01 13:01:22	15,28	97,9%	10%
INC000014366462	26616995	ID000CI1103761	2026-04-01 11:45:52	44,22	94,1%	50%

Rango de % de Disponibilidad		Indisponibilidad Máxima en Horas	Compensación Sobre Tarifa Mensual*
100.00	**99.70**	2.16	0%
99.69	99.00	7.2	5%
98.99	97.00	21.6	10%
96.99	95.00	36	25%
94.99	90.00	72	50%
89.99	Menor que 89.99	72.1	100%

Gracias

Karen Julieth Gómez Moreno
Ingeniera de Proyectos – Posventa
Gerencia Experiencia Clientes
VP Empresas y Ciudades Inteligentes
Celular: 305 8205206
Carrera 36 #25-43 | Piso 2 | Bogotá, Colombia

Aecardenasc@ipes.gov.co Alvaro cardenas
3013411229

Serás lo que creas